

TRYB POSTĘPOWANIA PRZY WSPÓŁPRACY Z RZECZNIKIEM FINANSOWYM



PORADY EKSPERTÓW RZECZNIKA

kontakt telefoniczny
lub mailowy;
podstawowe informacje
bez analizy
dokumentów



REKLAMACJA DO PODMIOTU RYNKU FINANSOWEGO

sformułowana
samodzielnie przez
klienta, zawierająca
zastrzeżenia do usług i
oczekiwania klienta



PISEMNY WNIOSEK O INTERWENCJĘ

analiza umowy,
odpowiedzi na
reklamację,
formułowanie
argumentów na
korzyść klienta



WNIOSEK O POLUBOWNE ROZWIĄZANIE SPORU

tylko w sytuacji
chęci zawarcia
ugody



WNIOSEK O ISTOTNY POGLĄD

składany na etapie
postępowania
sądowego

**RZECZNIK FINANSOWY POMAGA NIE TYLKO W SPRAWACH INDYWIDUALNYCH.
MOŻE PODEJMOWAĆ DZIAŁANIA SYSTEMOWE, JEŚLI PROBLEM POWTARZA SIĘ.**