

# JAK ROZWIĄZAĆ SPÓR Z INSTYTUCJĄ FINANSOWĄ - POLUBOWNIE CZY W SĄDZIE?

## POSTĘPOWANIE POLUBOWNE PRZY RZECZNIKU FINANSOWYM



### JAK SIĘ KOMUNIKUJĄ STRONY?

Obie strony wymieniają się argumentami między sobą. Możliwe jest też spotkanie i rozmowa.

### KTO DECYDUJE O WYNIKU SPORU?

Obie strony mają wpływ na sposób rozwiązania sporu i pełną kontrolę nad przebiegiem postępowania.

### JAKIE KOSZTY PONOSIMY?

Koszt postępowania polubownego przy Rzeczniku to 50 zł i ew. wynagrodzenie pełnomocnika.

### KTO WNIOSKUJE?

Wniosek składa klient. Instytucja finansowa musi przystąpić do postępowania prowadzonego przy Rzeczniku.

### CZY ZACHOWANA JEST POUFNOŚĆ?

Obie strony zobowiązują się do zachowania tajemnicy. To zwiększa szanse na rozwiązanie sporu.

### CO JEST CELEM POSTĘPOWANIA?

Celem postępowania polubownego jest ugoda. To znaczy, że obie strony muszą ustąpić.

### KTO WNIOSKUJE?

Wniosek składa klient lub instytucja. Pozwany musi przystąpić do postępowania sądowego.

### CZY ZACHOWANA JEST POUFNOŚĆ?

W sądzie poufność jest mocno ograniczona.

### CO JEST CELEM POSTĘPOWANIA?

W sądzie celem jest wygrana jednej ze stron.

### JAK SIĘ KOMUNIKUJĄ STRONY?

W sądzie strony prezentują swoje argumenty sędziemu i nie rozmawiają ze sobą.

### KTO DECYDUJE O WYNIKU SPORU?

To sędzia rozstrzyga, kto miał rację w sporze. Wyrok może być dla każdej ze stron zaskoczeniem i rozczarowaniem.

### JAKIE KOSZTY PONOSIMY?

W przypadku sporu sądowego ponosimy koszty własne bez pewności ich zwrotu oraz ryzyko pokrywania kosztów strony przeciwnej w razie przegranej.

## POSTĘPOWANIE SĄDOWE

